

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit comment Vladimir Latocha (« nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web <https://feldenkrais-replay.fr> (« Site ») et lorsque vous vous abonnez à notre contenu éducatif en MP3 (« Services »).

Nous nous engageons à protéger la vie privée de nos utilisateurs et à respecter la législation applicable en matière de protection des données, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## 2. Responsable du Traitement des Données

Le responsable du traitement des données est Vladimir Latocha, autoentrepreneur immatriculé en France sous le numéro SIRET 51495683800023, dont le siège social est situé à 14 impasse Saint Livier, 54130 Saint Max, France. Vous pouvez nous contacter à tout moment via l'adresse e-mail [contact@feldenkrais-replay.fr](mailto:contact@feldenkrais-replay.fr)

## 3. Données Personnelles Collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- **Données d'identification** : Prénom, nom, adresse e-mail.
- **Données de facturation** : Adresse postale, numéro de téléphone.
- **Données d'utilisation** : Historique des abonnements, préférences de contenu, données de navigation sur le Site.
- **Données techniques** : Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation.

## 4. Finalités du Traitement

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- **Gestion des abonnements** : Créer et gérer votre compte, traiter vos commandes, et assurer le suivi de la facturation.
- **Amélioration des Services** : Analyser vos préférences et votre utilisation du Site pour améliorer notre contenu éducatif et nos services.
- **Communication** : Vous envoyer des informations relatives à votre abonnement, ainsi que des notifications sur les mises à jour de nos Services.
- **Marketing** : Si vous y consentez, nous pouvons vous envoyer des offres promotionnelles et des newsletters. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

- **Sécurité** : Assurer la sécurité de notre Site et prévenir toute fraude.

## 5. Base Légale du Traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- **Exécution du contrat** : Le traitement est nécessaire à l'exécution de l'abonnement auquel vous avez souscrit.

- **Consentement** : Lorsque requis, votre consentement est nécessaire pour certaines finalités de traitement, comme l'envoi de communications marketing.

- **Obligations légales** : Nous sommes tenus de respecter les obligations légales, notamment en matière fiscale et comptable.

## 6. Partage des Données

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec les tiers suivants, et uniquement dans la mesure nécessaire pour atteindre les finalités décrites :

- **Prestataires de services** : Fournisseurs de services de paiement, services d'hébergement de données, et partenaires de livraison.

- **Autorités publiques** : Lorsque cela est requis par la loi ou pour répondre à des demandes légales.

## 7. Durée de Conservation des Données

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour satisfaire aux exigences légales. En général :

- **Données de compte** : Conservent jusqu'à la fermeture du compte ou la résiliation de l'abonnement.

- **Données de facturation** : Conservées pendant 10 ans conformément aux obligations comptables.

- **Données de marketing** : Jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

## 8. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Obtenir une copie de vos données personnelles.

- **Droit de rectification** : Demander la correction des données inexacts.

- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données, sous certaines conditions.

- **Droit à la limitation du traitement** : Restreindre le traitement de vos données dans certaines situations.

- **Droit à la portabilité des données** : Recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

- **Droit d'opposition** : Vous opposer à certains types de traitement, comme le marketing direct.

- **Droit de retirer votre consentement** : À tout moment, si le traitement est basé sur votre consentement.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à [contact@feldenkrais-replay.fr](mailto:contact@feldenkrais-replay.fr)

## **9. Sécurité des Données**

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, la divulgation ou l'altération. Cependant, aucune transmission de données sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est entièrement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

## **10. Transferts Internationaux de Données**

Vos données personnelles peuvent être transférées et traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Dans ce cas, nous nous assurons que les garanties appropriées sont en place, telles que l'utilisation de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

## **11. Modifications de la Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page, et si les changements sont significatifs, nous vous en informerons par e-mail ou via une notification sur le Site.

## **12. Nous Contacter**

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, veuillez nous contacter à [contact@feldenkrais-replay.fr](mailto:contact@feldenkrais-replay.fr).