

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 27 août 20204

En utilisant ce site web <https://feldenkrais-replay.fr> (« Site Web »), Vous êtes réputé(e) avoir lu et accepté les conditions générales suivantes :

La terminologie suivante s'applique à ces Conditions Générales (les « Conditions »), à la Politique de Confidentialité ainsi qu'à tout avis de non-responsabilité et à tout ou partie des accords sur ce Site Web : « Client », « Vous », « Utilisateur » et « Votre » font référence à vous, la personne accédant à ce Site Web et exploitant Nos Services/Produits, acceptant ainsi les conditions générales de la Société ; « Compte Utilisateur » ou « Compte » désigne le compte en ligne détenu par l'Utilisateur sur le Site Web pour bénéficier des Services ; « Société », « Notre », « Nous » et « Nos » font référence à Notre Société, Vladimir Latocha. « Partie » ou « Parties » fait référence à la fois au Client/Utilisateur et à Nous-mêmes, ou au Client ou à Nous-mêmes. « Produit » fait référence à un produit unique fourni par Notre Société à la suite de Notre engagement et services (les « Services »).

Toute utilisation ou accès par des personnes âgées de moins de 16 ans est interdit(e) sauf si la législation de Votre pays de résidence le permet. Certaines régions et/ou Produits peuvent être soumis à des exigences et/ou restrictions supplémentaires. Tous les droits non expressément accordés à Vous en vertu de ces Conditions sont réservés à la Société.

SERVICES/PRODUIT(S)

Le Site Web vous permet d'acheter un cours en ligne (Produit) moyennant des frais. Nous pouvons, à Notre seule discrétion, faire appel à des prestataires de services tiers pour fournir certains Services. Chaque achat est destiné à être utilisé uniquement par une personne, sauf indication contraire dans les détails du Produit. Vous n'êtes pas autorisé(e) à partager Votre achat et/ou à fournir l'accès à ce dernier à un tiers. Veuillez reconnaître que les Produits que Nous vous fournissons contre des frais payés via Notre Site Web constituent Notre propriété intellectuelle et ne peuvent pas être exploités d'une manière interdite par ces Conditions.

LICENCE

Sous réserve de ces Conditions et de Nos politiques, Nous Vous accordons une licence limitée, personnelle, non exclusive, non transférable et révocable pour utiliser Nos Services/Produits. Vous pouvez utiliser Nos Produit(s) uniquement à des fins personnelles et non commerciales, sauf si Vous obtenez Notre permission écrite pour utiliser autrement le(s) Produit(s). Vous acceptez également d'accéder et/ou d'utiliser un seul Compte Utilisateur, sauf si Nous Vous l'autorisons expressément, et de ne pas partager l'accès à Votre Compte Utilisateur ou les informations d'accès à Votre Compte avec un tiers. L'utilisation de Nos Services/Produit(s) ne Vous confère aucun droit de propriété ou de propriété intellectuelle sur Nos Services ou le(s) Produit(s) auxquels Vous accédez moyennant des frais payés via Notre Site Web.

CONFIDENTIALITÉ

Nous nous engageons à protéger Votre vie privée. Nous utiliserons uniquement les informations collectées auprès des Clients individuels, en particulier les adresses e-mail, pour

faciliter et livrer les commandes dans le cadre de Notre engagement à fournir les Services que Nos Clients ont payés. De plus, dans le cadre de Notre démarche visant à Vous offrir de meilleurs produits/services, Nous utiliserons également Vos e-mails pour promouvoir Nos autres produits/services. Vous pouvez Vous désabonner à tout moment en cliquant sur le bouton de désabonnement que Vous trouverez dans chaque e-mail que Nous envoyons. Nous réviserons constamment Nos systèmes et données pour assurer le meilleur service possible à Nos Clients.

SUPPORT

Nous fournirons des services de support client à Nos Utilisateurs enregistrés via courrier électronique. Si Vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de Notre Produit, veuillez Nous en informer en utilisant l'adresse e-mail suivante : contact@feldenkrais-replay.fr avec pour objet « Support ». Cependant, Nous ne serons pas responsables des problèmes techniques qui Vous sont propres, tels que la vitesse de votre connexion internet ou d'autres problèmes liés à Votre accès/appareil/localisation, et Nous nous réservons le droit de déterminer seuls si un tel problème existe de Notre côté.

AVERTISSEMENT

Les informations sur ce Site Web sont fournies « EN L'ÉTAT ». Dans la mesure permise par la loi, cette Société : (i) exclut toutes les représentations et garanties relatives à ce Site Web et à son contenu, qu'elles soient fournies par des affiliés ou par tout autre tiers, y compris en ce qui concerne les inexactitudes ou omissions sur ce Site Web et/ou les Produits de la Société ; (ii) exclut toute responsabilité pour des dommages résultant de ou en lien avec Votre utilisation de ce Site Web. Cela inclut, sans s'y limiter, les pertes directes, la perte de commerce ou de profits (qu'elle soit prévisible ou non, ou qu'elle découle du cours normal des choses ou que Vous ayez informé cette Société de la possibilité d'une telle perte potentielle), les dommages causés à Votre ordinateur, logiciel, systèmes et programmes informatiques, et les données qui s'y trouvent, ainsi que tout autre dommage direct ou indirect, consécutif et accessoire.

SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE (A) LE(S) PRODUIT(S) RÉPONDRA(ONT) À VOS EXIGENCES OU ATTENTES OU RÉALISERA(ONT) LES OBJECTIFS PRÉVUS, (B) LE(S) PRODUIT(S) NE CONNAÎTRONT PAS D'INTERRUPTIONS OU NE SERONT PAS ININTERROMPUS, RAPIDES, SÉCURISÉS OU SANS ERREUR, (C) QUE LES DÉFAUTS DES PRODUITS SERONT CORRIGÉS. VOUS ASSUMEZ TOUS LES RISQUES DE BLESSURES PERSONNELLES, Y COMPRIS LA MORT, ET LES DOMMAGES AUX BIENS PERSONNELS, SOUTENUS PAR L'UTILISATION DU/DES PRODUIT(S).

FRAIS

Achat d'un Produit :

Nous proposons des Produits payants moyennant des frais. Vous êtes responsable du paiement de tous les frais facturés par Nous ainsi que des taxes applicables en temps opportun avec un mécanisme de paiement associé au(x) Produit(s) payant(s) concerné(s). Lorsque Vous effectuez un achat, Vous acceptez de ne pas utiliser un mode de paiement invalide ou non autorisé. Nous nous réservons le droit de désactiver l'accès à tout Produit pour lequel nous

n'avons pas reçu de paiement adéquat. Sauf indication contraire, tous les frais sont indiqués en euros (€). Vous êtes seul(e) responsable des taxes de vente, TVA, retenue ou autres taxes similaires qui s'appliquent à Votre achat, qu'elles soient nationales ou étrangères.

Vous pouvez acheter Nos Produit(s) par carte de crédit ou PayPal :

Si Vous choisissez de payer par carte de crédit, Vous Nous autorisez à débiter Votre carte de crédit ou compte bancaire du montant correspondant aux frais applicables du Produit. Si Vous choisissez de procéder à un achat via PayPal, Vous Nous autorisez également à utiliser un tiers pour traiter les paiements.

En achetant un Produit via Notre Site Web, Vous consentez par la présente et acceptez de respecter les conditions générales et les politiques de confidentialité des fournisseurs de services de paiement tiers, et comprenez que Nous n'avons aucun contrôle sur ces conditions générales et politiques de confidentialité. SI Vous N'ACCEPTÉZ PAS les conditions générales ou les politiques de confidentialité des fournisseurs de services de paiement Internet tiers, NE PROCÉDEZ PAS À L'ACHAT D'UN PRODUIT. Il Vous incombe de trouver, lire et comprendre les politiques de tout tiers.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Des remboursements peuvent être disponibles pour les Services payants comme décrit dans Notre Politique de Remboursement ci-dessous : Si le Produit que Vous avez acheté ne correspond pas à ce que Vous attendiez, Vous pouvez demander, dans un délai de 30 jours à compter de Votre achat du Produit, que Nous Vous remboursions par le même mode de paiement utilisé. Nous ne fournirons aucun remboursement si Vous en faites la demande après l'expiration du délai de garantie de 30 jours.

Pour demander un remboursement, veuillez envoyer un email à l'adresse suivante : contact@feldenkrais-replay.fr avec pour objet « Demande de Remboursement ».

RESTRICTIONS DU CLIENT

En tant que Client, Vous acceptez de ne pas :

Contourner, désactiver ou interférer de toute autre manière avec les fonctionnalités de sécurité du Site Web ;

Dénigrer, ternir ou nuire de toute autre manière, selon Notre opinion, au Site Web et/ou au Service ;

Utiliser le Produit d'une manière incompatible avec les lois ou règlements applicables ;

Interférer avec, perturber ou créer une charge excessive sur le Service ou les réseaux ou services connectés au Service ;

Partager l'accès à Notre Produit avec un tiers (sauf si Nous l'autorisons séparément par écrit) ; ne pas louer, vendre, accorder ou exploiter de toute autre manière Nos Produit(s) d'une manière interdite par ces Conditions.

Tenter de contourner toute mesure du Site Web conçue pour empêcher ou restreindre l'accès au Service, ou à toute partie du Site Web.

CONTENU UTILISATEUR ET CONDUITE

Dans le cas où Nos Services Vous permettent de partager votre contenu (« Contenu Utilisateur »), Vous conservez tous les droits de propriété intellectuelle sur le Contenu Utilisateur que Vous créez et partagez. Cependant, en soumettant du Contenu Utilisateur, Vous accordez aux autres Utilisateurs et à la Société le droit de partager Votre Contenu Utilisateur via toute plateforme de médias sociaux.

En tant qu'utilisateur du Site, Vous acceptez de ne pas publier de Contenu qui vous vaudrait des poursuites judiciaires.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE NOTRE SOCIÉTÉ

Sauf indication contraire, ce Site Web est Notre propriété exclusive et tout code source, base de données, fonctionnalités, logiciels, conceptions de Site Web, audio, vidéo, texte, photographies et graphiques sur le Site Web (collectivement, le « Contenu ») ainsi que les marques, marques de service et logos qui y sont contenus (les « Marques ») sont détenus ou contrôlés par Nous ou sous licence par Nous, et sont protégés par les lois sur le droit d'auteur et les marques ainsi que par divers autres droits de propriété intellectuelle et lois sur la concurrence déloyale dans diverses juridictions, y compris l'UE et les États-Unis, les lois internationales sur le droit d'auteur et les conventions internationales.

DURÉE ET RÉSILIATION

La Société peut résilier Votre accès à tout ou partie du Site Web, des Services et/ou du/des Produit(s) à tout moment, avec ou sans motif, avec ou sans préavis, avec effet immédiat.

Vous pouvez arrêter d'utiliser Nos Services à tout moment. Vous pouvez supprimer Votre Compte Utilisateur via les fonctionnalités du Site Web ou en Nous en informant à l'adresse contact@feldenkrais-replay.fr. Lorsque Vous décidez de supprimer Votre Compte Utilisateur, Nous supprimerons Vos données, bien que cela puisse ne pas se produire immédiatement.

INDEMNITÉ

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité la Société et ses affiliés, ainsi que leurs concédants de licence et prestataires de services respectifs, ainsi que tous les dirigeants, directeurs, propriétaires, agents ou concédants de licence de l'un des éléments susmentionnés (collectivement, les « Parties Indemnisées ») contre toute perte, dommage, responsabilité et coût, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, subis par les Parties Indemnisées en lien avec toute réclamation découlant de Votre utilisation de Notre Site Web ou du/des Produit(s), ou toute violation de Votre part de ces Conditions. En aucun cas Nous ne serons responsables d'un montant dépassant les frais payés pour les Services/Produit(s) commandés.

MODIFICATIONS DE CES CONDITIONS

Nous nous réservons le droit de réviser les Conditions à Notre seule discrétion à tout moment. Toute révision des Conditions sera effective immédiatement après sa publication par Nous. Pour tout changement important des Conditions, Nous prendrons des mesures raisonnables pour Vous en informer, via une bannière sur le site web, une notification par e-mail, une autre méthode, ou une combinaison de méthodes. Dans tous les cas, Votre utilisation continue des Services/Produits après la publication de ces changements, avec ou sans notification, constitue une acceptation contraignante des Conditions révisées.

DIVISIBILITÉ

Si une disposition de ces Conditions s'avère non exécutoire, cela n'affectera pas les autres conditions. Si Vous ne respectez pas ces Conditions et que Nous n'agissons pas immédiatement, cela ne signifie pas que Nous renonçons à tout droit que Nous pourrions avoir conformément à ces Conditions ou accordé par la loi.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Ces Conditions Générales sont régies par les lois françaises, et les parties se soumettent à la juridiction des tribunaux français compétents, indépendamment des règles de conflit de lois, et les tribunaux compétents de Saint Max, France, pour entendre les appels émanant de celles-ci.

ACCORD COMPLET

Les Conditions constituent l'accord unique et entier entre Vous et Nous concernant ce Site Web et remplacent toutes les ententes, accords, représentations et garanties antérieurs et contemporains, qu'ils soient écrits ou oraux, concernant les Services/Produit(s)/Site Web.

NOUS CONTACTER

Pour toute question ou clarification concernant Nos Conditions et/ou tout autre sujet relatif à Nos Services/Produits, veuillez Nous contacter à l'adresse suivante : contact@feldenkrais-replay.fr.

Notre adresse postale est : Vladimir Latocha, 14 impasse Saint Livier, 54130 Saint Max, FRANCE.